

שאלון התנהגות במצבי קונפליקט (עפ"י keilman)

הוראות:

תארו לעצמכם מצב בו מתעוררים חילוקי דעות או ניגוד אינטרסים, או מתפתח משא ומתן על נושא שנוי במחלוקת בינך לבין אדם או קבוצת אנשים במסגרת עבודתך. כיצד הייתם מנסה להתגבר על מצבים בעייתיים אלה?

בשאלון שלפניך 30 זוגות משפטים המתארים דרכי התנהגות אפשריות במצבי קונפליקט. לגבי כל זוג עליך להחליט איזה משפט מהשניים מתאים יותר לדרך הפעולה בה היית נוהג.

אתה עשוי למצוא זוגות משפטים, אשר שני המשפטים מתארים תגובות האופייניות לך באותה מידה, או שניהם אינם מאפיינים את תגובותיך האפשריות באותה מידה. אל תדלג עליהם. החלט ובחר בכל זאת באחד מהם.

את בחירתך עליך לסמן בשאלון, לגבי כל שאלה, ע"י הקפה בעיגול של האות 'א' או 'ב' בהתאמה למשפט הנבחר.

1. (א) קיימים מקרים בהם אני מניח לאחרים את הסמכות והאחריות לפתרון הבעיה.
(ב) במקום לדון על אותם נושאים בהם איננו מסכימים, אני מנסה להדגיש אותם נושאים בהם שנינו תמימי דעים.
2. (א) אני מנסה למצוא נוסחת פשרה.
(ב) אני מנסה לעסוק בכל העניינים והבעיות המעסיקים את שנינו.
3. (א) אני בדרך כלל דבק בתקיפות במטרותיי.
(ב) הייתי מנסה לפייס את הצד השני ולהתחשב ברגשותיו ולשמור על יחסים תקינים בינינו.
4. (א) אני מנסה למצוא נוסחת פשרה.
(ב) לעיתים אני מוותר על רצונותיי לטובת רצונותיו של הצד שכנגד.
5. (א) אני מבקש לעיתים קרובות את עזרתו של אדם אחר במציאת הדרך לפתרון הבעיה.
(ב) אני משתדל לעשות את כל מה שניתן כדי למנוע מתחים מיותרים.
6. (א) אני משתדל להימנע מלגרום אי נעימות לעצמי
(ב) אני מנסה לעשות הכל כדי לזכות בניצחון.
7. (א) אני מנסה לדחות את הטיפול בבעיה עד אשר אוכל להתפנות לשקול אותה באופן יסודי.
(ב) אני מוותר על נקודות מסוימות כדי להשיג בתמורתן הישגים בנקודות אחרות.
8. (א) אני בדרך כלל דבק בתקיפות בעמדתי.
(ב) אני מנסה להעלות את כל הנושאים והבעיות באופן גלוי ופתוח "על השולחן"
9. (א) אני משתדל לעשות את כל מה שניתן בכדי למנוע מתחים מיותרים.
(ב) אני מנסה לעשות הכל כדי לזכות בניצחון.
10. (א) אני דבק בתקיפות בעמדתי.
(ב) אני מנסה למצוא נוסחת פשרה.
11. (א) אני מנסה להעלות את כל הנושאים והבעיות באופן גלוי ופתוח "על השולחן"
(ב) הייתי מנסה לפייס את הצד השני ולהתחשב ברגשותיו ולשמור על יחסים תקינים בינינו.
12. (א) אני לפעמים נמנע מלנקוט בעמדות אשר עלולות לגרום לחילוקי דעות.
(ב) אאפשר לו לדבוק בעמדותיו אם הוא יאפשר לי לדבוק בכמה מעמדותיי שלי.

13. א) אני מציע פתרון ביניים: משהו באמצע ביני לבין דעותיו.
 ב) אני לוחץ שעמדותיי תתקבלנה.
14. א) אני מציג בפניו את דעותיי ומבקש ממנו להציג את דעותיו בפניי.
 ב) אני מתאמץ להוכיח את ההיגיון והיתרונות שבעמדותיי.
15. א) הייתי מנסה לפייס את הצד השני ולהתחשב ברגשותיו ולשמור על יחסים תקינים בינינו.
 ב) אני מנסה לעשות כל מה שניתן כדי למנוע מתיחויות.
16. א) אני משתדל לא לפגוע ברגשותיו של הצד השני.
 ב) אני מנסה לשכנע את הצד השני כי לעמדותיי יש יתרונות וערך רב.
17. א) אני בדרך כלל דבק בתקיפות במטרותיי.
 ב) אני מנסה לעשות כל מה שניתן כדי למנוע מתיחויות.
18. א) אסכים שהצד השני יחזיק בעמדותיו אם אדע שהדבר יגרום לו סיפוק רב.
 ב) אהיה מוכן לקבל חלק מעמדותיו של הצד השני אם הוא יהיה מוכן לקבל חלק מעמדותיי.
19. א) אני מנסה להעלות את כל הנושאים והבעיות באופן גלוי ופתוח "על השולחן".
 ב) אני מנסה לדחות את הטיפול בבעיה עד אשר אוכל להתפנות לשקול אותה באופן יסודי.
20. א) אני מנסה ללבן ללא שהיות את ההבדלים בינינו.
 ב) אני מנסה להגיע לפתרון שייטן את הצירוף ההוגן של הרווחים וההפסדים עבור שנינו.
21. א) בגישתי למשא ומתן אני משתדל להתחשב ברצונותיו של הצד השני.
 ב) אני תמיד נוטה לקיים דיון פתוח וישיר בבעיה.
22. א) אני מנסה למצוא פתרון ביניים בין עמדותי לעמדת הצד שכנגד.
 ב) אני מבטא ומדגיש בתקיפות את רצונותיי.
23. א) אני לעיתים קרובות דואג למילוי משאלות שנינו.
 ב) קיימים מקרים בהם אני מניח לאחרים את הסמכות והאחריות לפתרון הבעיה.
24. א) אם עמדתו של הצד שכנגד נראית לי מאוד חשובה לו, אני משתדל ללכת לקראתו.
 ב) אני מנסה להגיע לכך שניישוב את הבעיה בינינו על ידי פשרה.
25. א) אני משתדל להוכיח את ההיגיון והיתרונות שבעמדותיי.
 ב) אני משתדל להתחשב ברצונותיו של הצד השני.
26. א) אני מציע פתרון שבאמצע, משהו בין עמדותיי לבין עמדות הצד שכנגד.
 ב) אני כמעט תמיד מחפש את הדרך לספק את רצונות שנינו.
27. א) אני נמנע לעיתים מלנקוט בעמדה שעלולה לעורר חילוקי דעות.
 ב) אסכים שהצד השני יחזיק בעמדותיו אם אדע שהדבר יגרום לו סיפוק רב.
28. א) אני בדרך כלל דבק בתקיפות במטרותיי.
 ב) אני לעיתים קרובות מבקש את עזרתו של אדם אחר במציאת הדרך לפתרון הבעיה.
29. א) אני מציע פתרון שבאמצע, משהו בין עמדותיי לבין עמדות הצד שכנגד.
 ב) אני חש כי חילוקי דעות אינם בהכרח שווים שניהם מוטרדים בגללם.
30. א) אני משתדל לא לפגוע ברגשותיו של הצד השני.
 ב) אני תמיד משתף את הצד השני בכל צדדי הבעיה כדי שנוכל להגיע יחדיו לפתרון.